

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

INTELEX
ESTÁNDAR GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

2024

Julian Trujillo Puentes
Director de sostenibilidad



¡Hola! Mi nombre es Sergio Campuzano, Gerente General de FIBTEX y hoy los quiero invitar a conocer un poco más de cerca a esta empresa que desde que nació ha tenido en su ADN la sostenibilidad, como muchas empresas ha crecido con esfuerzo, dedicación y el trabajo de muchos colaboradores, algunos incluso nos han acompañado desde el inicio de esta maravillosa historia.

FIBTEX nace en el año del 2004, año en el que después de sufrir un accidente vehicular, me encontraba sin trabajo, pero con sueños y con la convicción de crear una empresa que no solo buscara generar ingresos y empleos, soñaba con una empresa que generara un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, una empresa que fuera el vehículo que me permitiera ayudar a otros y aportar un granito de arena a hacer de este planeta un lugar mejor.

Es por esta razón que **FIBTEX tiene un fuerte**

compromiso con el medio ambiente y la sociedad, desde sus inicios, desde su ADN, se ha planteado un modelo de negocio en el que el medio ambiente y la sociedad sean el eje motivador para que cada día seamos una mejor empresa para el mundo; 20 años después de embarcarme en esta aventura me siento agradecido por lo que hemos logrado hasta hoy y con la certeza de que tenemos mucho que aprender y todavía mucho por ofrecer.

Hoy aprovecho este espacio para reafirmar el compromiso ambiental y social de FIBTEX para con el mundo, mitigando y compensando nuestro impacto ambiental, generando espacios de trabajo seguros e inclusivos, apostándole a empleos y salarios dignos, generando alianzas que potencien nuestro esfuerzo de ser la mejor empresa para el mundo.



Perfil de la Organización

FIBTEX, es una organización del sector productivo y comercial, que desarrolla su negocio apalancado en las áreas de: Diseño, Producción y Comercialización de empaques industriales, soluciones y asesorías enfocadas en optimizar la cadena de valor de nuestros clientes.

FIBTEX elabora productos y presta sus servicios propendiendo por el desarrollo técnico y humano, en busca de la satisfacción de sus clientes fomentando la legalidad y transparencia en todos sus acuerdos con los clientes y partes interesadas, cumpliendo sus requisitos, estándares de calidad, atención oportuna a sus PQR´ SF, generando asesoría y orientación confiable y segura por parte de nuestros empleados quienes conocen los productos y servicios de FIBTEX S.A.S. teniendo nuestro foco en el cuidado del medio ambiente y el bienestar de nuestros colaboradores.

Metodología del informe

Cobertura del periodo:

1 de enero al 31 de diciembre de 2024

Fuentes de información:

Internas y externas, **incluyendo reportes de áreas** como: Administrativa, Financiera, Contable, Talento Humano, Comercial y Sostenibilidad.

Aliados estratégicos:

CDI, RVA, Sistema B, entre otros.

Estándares utilizados:

GRI 101, GRI 200, GRI 300 y GRI 400

Indicadores clave:

Datos de plataformas especializadas en huella de carbono y sostenibilidad.

Revisión y validación:

Equipos líderes de cada área, revisoría fiscal, auditorías de clientes y B Lab.

Gobierno Corporativo y Ética

FIBTEX SAS **cuenta con un esquema de gobierno corporativo** desde 2013, el cual fue actualizado en 2024 para fortalecer los principios de buen gobierno, transparencia y ética empresarial.

Este modelo contempla órganos claramente definidos y articulados entre sí: Asamblea de Accionistas, Junta Directiva, Comité Asesor y Representación Legal, promoviendo una toma de decisiones efectiva y responsable.

Compromiso desde la Gobernanza

Nuestro enfoque institucional se traduce en un conjunto de políticas sólidas que respaldan temas clave como la ética, la sostenibilidad, la responsabilidad social, la protección de datos, la seguridad de la información y el bienestar de los colaboradores.

Este marco garantiza una gestión basada en principios como la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad, alineado con las mejores prácticas del sector y con nuestra visión de ser una empresa responsable y confiable.

Estrategia de Sostenibilidad

Propósito:

Reducir el impacto de las operaciones propias y generar un impacto positivo en las comunidades relacionadas con FIBTEX.

Propósito:

Equilibrar el desarrollo social y ambiental, superando lo exigido por las normativas legales.



Prioridades Estratégicas



Carbono Positivo 2030

Disminución y compensación de huella de carbono.



Plástico Neutralidad

Compromiso con la economía circular.



Energías Renovables

Impulso al uso de fuentes limpias.



Apoyo a la Educación

Programas de formación con enfoque comunitario.



Salarios Dignos

Prácticas laborales responsables.



Impacto y Reconocimiento 2024

FIBTEX participó en **espacios nacionales e internacionales** donde compartió su historia y visión:

-  Foros y talleres de Sistema B Colombia
-  COP16
- Congreso Internacional de Sostenibilidad (Madrid)
-  Podcast con Sistema B

-  Tejiendo un futuro sostenible para Colombia
-  Foro y nota en La República
-  Entrevista con Instituto I+E: Ser sustentable es ser rentable
-  CoffeeFest- Conversatorio sobre sostenibilidad en el sector cafetero



Meta a futuro

Consolidar una **reputación ambiental fuerte** y convertirnos en un **referente de sostenibilidad**, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes.

Comprometidos con los ODS: Acciones que generan impacto

FIBTEX alineado con la estrategia mundial por la sostenibilidad, ha diseñado y estructurado sus programas y proyectos permitiendo que estos generen un impacto en **el cumplimiento de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)**.

Nuestros esfuerzos se han centrado en la **contribución directa a 4 ODS de los 17 planteados por la ONU**. Entre estos podemos destacar:



ODS 4:

Educación de Calidad

Programa “Estudia con FIBTEX”

FIBTEX cree en el poder transformador de la educación. A través de este programa, brindamos apoyo económico a nuestros colaboradores y sus familias para acceder a la educación superior.

Beneficiarios: Empleados e hijos
Cobertura: Apoyo parcial en gastos de matrícula
Propósito: Promover el desarrollo profesional y familiar de quienes hacen parte de nuestra organización.

ODS 7:

Energía Asequible y No Contaminante

Generación de Energía Limpia con Paneles Solares

En la planta de producción de FIBTEX se implementaron paneles solares que 5 generan la energía suficiente para operar al 100% con energía limpia.

Impacto: Reducción directa del consumo de energía proveniente de fuentes no renovables
Beneficio: Disminución de emisiones y huella energética, ejemplo de sostenibilidad industrial.

ODS 12:

Producción y Consumo Responsable

Programa de Reciclaje Anticipado

Nos anticipamos al impacto de nuestros productos, recolectando los residuos plásticos generados por nuestros clientes y reincorporándolos a la cadena productiva.

Aliados: Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECA)
Proceso: Recolección, clasificación, compactación y transformación del plástico
Resultado: Un modelo circular de producción que reduce residuos y promueve la economía circular.

ODS 15:

Vida de Ecosistemas Terrestres

Reserva Natural “El Amparo”

FIBTEX participa activamente en la restauración ecológica de más de 1.500 hectáreas de bosque nativo en la reserva El Amparo desde 2019.

- Reforestación con especies nativas
- Regeneración de fauna
- Recolección de datos mediante cámaras trampa
- Conteo y monitoreo de aves

Propósito: Recuperar el equilibrio del ecosistema y contribuir a la conservación de la biodiversidad.

Desempeño Económico

El buen resultado **refleja la solidez financiera de FIBTEX y el compromiso con la sostenibilidad a largo plazo**, permitiendo estabilidad, generación de empleo y apoyo a las familias que dependen de la compañía.

Inversión en Sostenibilidad:

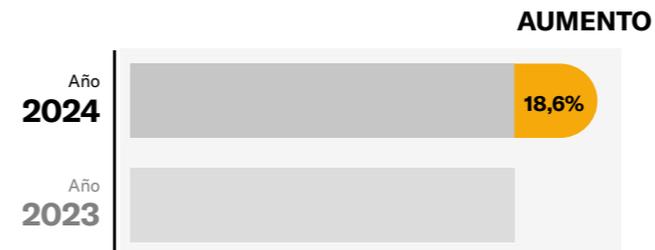
+104%
frente
a 2023

Representa **más del 2%** de los ingresos totales, destinados al funcionamiento de programas y proyectos de sostenibilidad.

Impacto económico de la sostenibilidad:

Las inversiones realizadas en sostenibilidad aportaron al crecimiento del **18,6%** de los ingresos frente a 2023.

Esto confirma que apostar por la sostenibilidad no solo es un deber social, también es una estrategia de negocio inteligente.



Desempeño Ambiental

En FIBTEX, la sostenibilidad ambiental no se limita a compensar nuestros impactos: **aspiramos a generar un impacto positivo más allá de nuestras operaciones.**

2024 fue un año desafiante, pero también lleno de logros ambientales que nos motivan a seguir apostando por un modelo empresarial más consciente y responsable con el planeta.

Nos emociona compartir con ustedes los resultados alcanzados este año, fruto del trabajo conjunto, la innovación y nuestra convicción de que **ser sostenibles es el camino hacia un mejor futuro para todos.**



Consumo y generación de energía

En el año 2024 tuvimos un hito histórico en FIBTEX: convertir nuestra planta de producción en una planta mucho más amigable con el medio ambiente, gracias a la instalación de paneles solares que permiten generar energía renovable.

Esto nos permite avanzar hacia procesos de fabricación más limpios y menos impactantes con el entorno. Desde el 20 de junio de 2024, con la entrada en operación de los paneles, hemos logrado generar 16.935,5 Kwh, lo que ha hecho que todos nuestros sistemas de almacenamiento FIBC (Flexible Intermediate Bulk Container) sean mucho más sostenibles.

¿Pero qué significan estos **16.935,5 Kwh?**

Gracias a esta generación de energía renovable



Dejamos de emitir

16.884,4
kilos de CO₂ (16,2 TonCO₂)



Se evitó la quema de

6.737
kilos de carbón



Aportamos a la conservación de

931
árboles



Además de este avance, en **2024 también logramos disminuir el consumo de energía eléctrica en la planta de producción en un 3%**, lo cual se suma a los esfuerzos por seguir siendo más eficientes y responsables con nuestro entorno.

En contraste, en la sede administrativa se presentó un leve incremento en el consumo eléctrico, debido a la expansión de la oficina principal y al aumento del número de colaboradores del área administrativa.



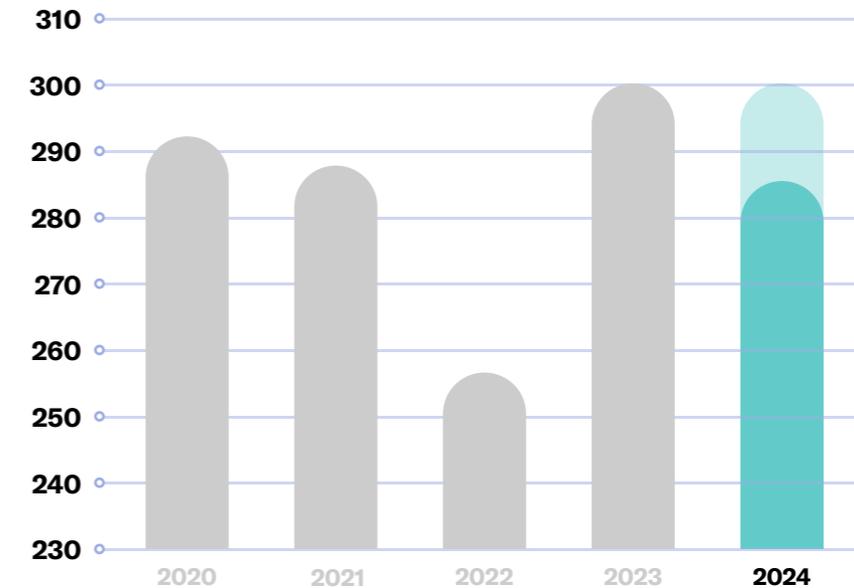
Consumo de agua

Para el 2024, **FIBTEX logró una reducción en el consumo de agua, gracias a las distintas campañas y programas que se implementaron internamente.** Este resultado es una muestra de cómo la conciencia ambiental y la eficiencia operativa pueden ir de la mano.

A pesar del crecimiento de la compañía – tanto en infraestructura como en personal administrativo y operativo – **se logró una disminución del 5% en el consumo total de agua respecto al año anterior.**

Esta reducción es un reflejo del compromiso de todos los equipos por hacer un uso más responsable del recurso hídrico, alineado con nuestra estrategia de sostenibilidad.

Total M3 agua consumida FIBTEX



Gráfica 1 Consumo de agua total FIBTEX

Año	Total, m3 agua consumidos FIBTEX	Diferencia	Variación
2020	291	0	0%
2021	287	-4	-1%
2022	256	-31	-11%
2023	301	45	18%
2024	286	-15	-5%

Tabla 1 Consumo de agua total x años



Adecuada gestión de los residuos aprovechables generados por la operación propia de FIBTEX y sus empleados:

En 2024 implementamos programas clave que nos permitieron mejorar la gestión de residuos y fomentar una cultura de aprovechamiento dentro y fuera de FIBTEX.

Dividimos nuestra gestión en tres frentes:



1.

Residuos aprovechables de la fabricación de empaques FIBC

Establecimos una alianza con nuestro proveedor de materia prima para reincorporar los residuos a la cadena productiva.

En 2024 devolvimos 2.171 kg de material aprovechable, incluyendo tubos de cartón, PVC, cajas, carretes y sobrantes de tela.

2.

Residuos generados por otras áreas y por nuestros colaboradores

Con capacitaciones y jornadas internas, promovimos la participación activa de todos los empleados.

Gracias a la alianza con Globo Ambiental, recolectamos más de 245kg de residuos (papel, cartón, metal, plástico) generados dentro de la oficina y traídos por nuestros empleados. Este programa busca sensibilizar, involucrar y dignificar el trabajo de los recicladores.

3.

Programa de Reciclaje Anticipado

Uno de nuestros programas más estratégicos y de mayor impacto. Nació como una respuesta para compensar el plástico puesto en el mercado, especialmente considerando que gran parte de nuestros empaques salen del país y tienen usos prolongados.

En 2024, **8 clientes** de distintas regiones del país (Huila, Santander, Valle del Cauca, Cundinamarca, Risaralda) participaron activamente.

Recolectamos y reincorporamos más de 52.400 kg de plástico por medio de aliados tipo ECA (Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento).



Meta

Ser una empresa Plástico Neutro en 2030.

Queremos **ofrecer a nuestros clientes productos cuya huella ambiental esté 100% compensada** desde el momento de la compra.

RECOLECCIÓN MATERIAL PLÁSTICO X AÑO (Kilos)		TOTAL TONELADAS
2021	14670	14,67
2022	15223	15,223
2023	225453	22,5453
2024	52410	52,41
TOTAL	104848	104,8

Tabla 2 Cantidad recolección material plástico año a año

RECOLECCIÓN MATERIAL PLÁSTICO

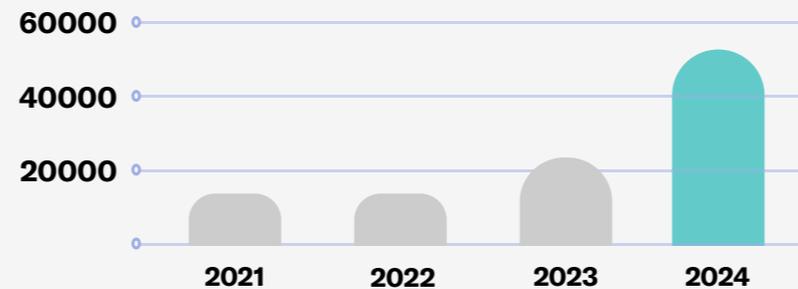


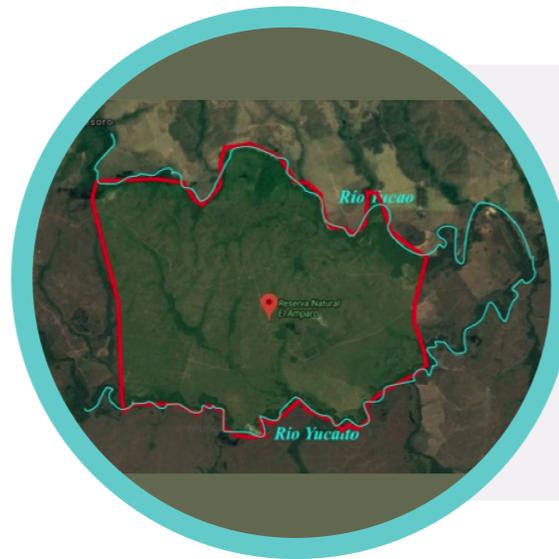
Ilustración 1 RECOLECCIÓN RESIDUOS PLÁSTICOS AÑO A AÑO.





Reforestación en la Reserva Natural El Amparo

En FIBTEX creemos firmemente que la sostenibilidad no debe ser un requisito sino una convicción. “No queremos ser la mejor empresa del mundo, sino la mejor empresa para el mundo.”



Reserva Natural El Amparo

Ubicada en Puerto López, Mérida Reserva privada con alto valor ecológico, afectada históricamente por ganadería, explotación petrolera y monocultivos.

Nuestro compromiso desde 2019

Elegimos este lugar para compensar nuestra huella de carbono y restaurar los ecosistemas degradados.

Logros en 2024

10.000
árboles
sembrados

Alcanzamos
un total de
30.000 árboles
plantados en la
reserva

Meta 2025

1. Sembrar 12.500 árboles adicionales
2. Continuar aportando a la restauración de fauna y flora local

Con esfuerzo, dedicación y el apoyo de grandes aliados, **seguimos demostrando que el impacto positivo es posible...** y sostenible.

Reducción de Emisiones de CO₂

FIBTEX es consciente de que uno de los grandes desafíos actuales es la generación de emisiones de CO₂, responsables directas del cambio climático que enfrentamos como humanidad.

Por eso, día a día trabajamos con políticas, programas y acciones concretas que nos permitan disminuir no solo las emisiones derivadas de nuestra operación, sino también las que genera el diario vivir de nuestros colaboradores.

Gracias a estos esfuerzos, **por tercer año consecutivo logramos una reducción de nuestras emisiones de CO₂**, demostrando que el compromiso sostenido da resultados reales.

En FIBTEX seguimos convencidos de que cuidar el planeta **no es una opción, es una responsabilidad**. Y cada acción cuenta.

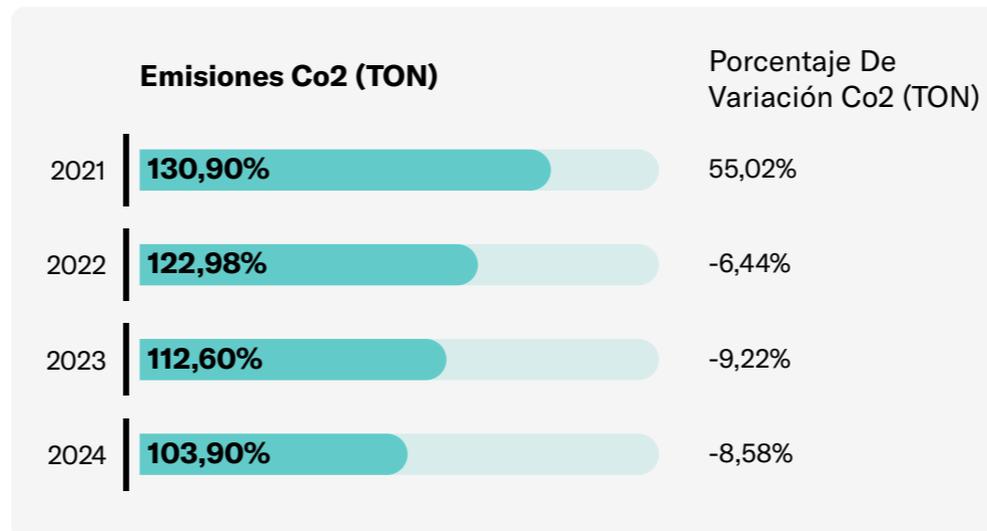
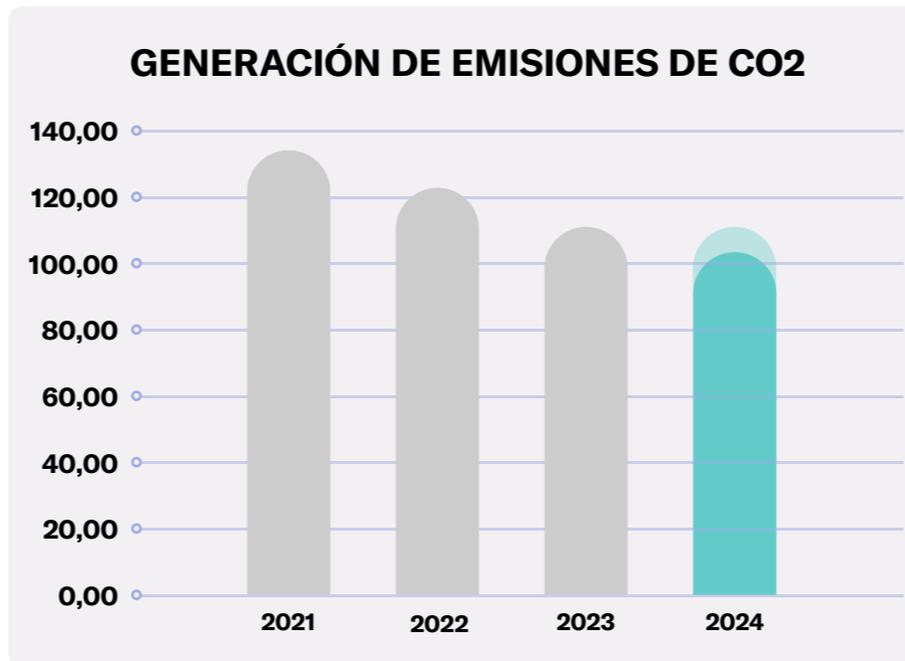


Tabla 1: INFORMACIÓN TOMADA DE LA PLATAFORMA CARBONBOX



Gráfica 2 EMISIONES DE CO2 AÑO A AÑO FIBTEX

A pesar de haber tenido un **crecimiento del 18,6% en ventas, logramos reducir nuestras emisiones de carbono**, reafirmando que el crecimiento económico puede ir de la mano con el compromiso ambiental.



Medición de la Huella de Carbono 2024

En FIBTEX vamos de la mano con la tecnología y el conocimiento experto.

Por eso, para medir nuestra huella de carbono, nos aliamos con **Clima y Soluciones**, quienes personalizaron su herramienta **CARBONBOX** para ajustarla a nuestras necesidades.

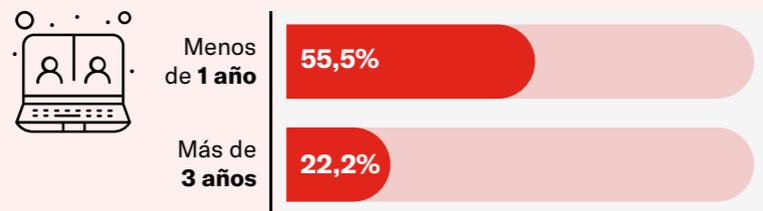
Desempeño **Social**

Relación con Empleados

En FIBTEX, el capital humano es un pilar clave para alcanzar nuestros objetivos estratégicos.

Al cierre de 2024, contábamos con **un equipo de 48 colaboradores**, distribuidos de la siguiente forma

Distribución por antigüedad

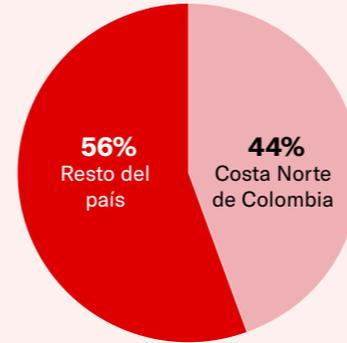


→ Indica un **proceso activo de contratación**, acompañado por un núcleo de experiencia y estabilidad.





Lugar de nacimiento



→ Esta diversidad geográfica enriquece el entorno y fortalece la cultura organizacional.

Clima Organizacional



NPS (Net Promoter Score):

84%

100%

→ Mide la probabilidad de que un empleado recomiende FIBTEX como un buen lugar para trabajar.

Índice Gestalt:

91%

100%

→ Refleja la percepción general sobre el ambiente organizacional.

Estos resultados **nos impulsan a seguir fortaleciendo un entorno positivo, con desarrollo profesional** y bajo índice de rotación.

Diversidad, equidad e inclusión

En FIBTEX promovemos un entorno laboral inclusivo, equitativo y diverso, como reflejo de nuestros valores y compromiso social.

Composición por género



52,1%
25 hombres



47,9%
23 mujeres

→ La participación femenina destaca en áreas administrativas, mientras que la masculina predomina en la planta de producción.

Inclusión laboral:

Contamos con una persona con discapacidad auditiva dentro del equipo.

Para 2025, nos proponemos ampliar esta población, promoviendo la inclusión de más personas con discapacidad y desarrollando estrategias para cerrar brechas de comunicación.

Compromisos en acción:

- Igualdad de oportunidades sin distinción de género, origen étnico o región.
- Equidad salarial y acceso igualitario a beneficios laborales.
- Alineación con principios de empresas B, impulsando impacto positivo desde la inclusión.

La diversidad no solo enriquece nuestra cultura organizacional, **sino que también refuerza nuestro propósito de construir una sociedad más justa y equitativa.**





Programas socioeconómicos desarrollados e implementados por FIBTEX

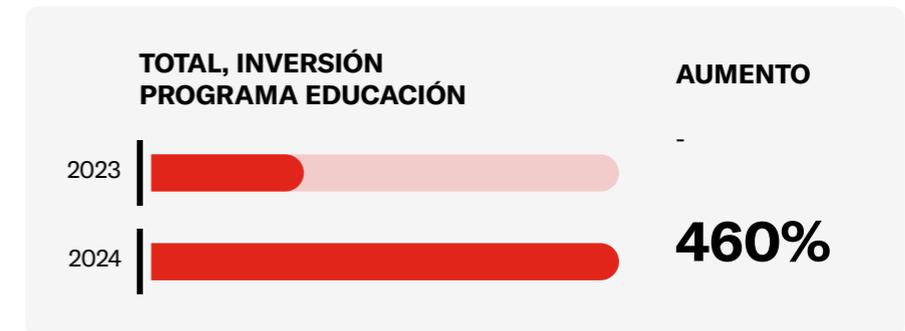
En FIBTEX creemos que **apoyar el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados es una forma concreta de transformar realidades.** Por eso, diseñamos e implementamos el programa:

Estudia con FIBTEX

Un programa que ofrece **apoyo económico para el pago de matrícula universitaria** de los empleados y/o sus hijos, como una forma directa de invertir en el futuro de nuestras familias.

En 2024, incrementamos la inversión en este programa en más de un 460%, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y el crecimiento de quienes hacen parte de nuestra organización.

Este programa no solo fortalece el vínculo entre empresa y colaborador, sino que también **contribuye a la movilidad social, el acceso a la educación y la construcción de una cultura organizacional basada en el apoyo mutuo.**

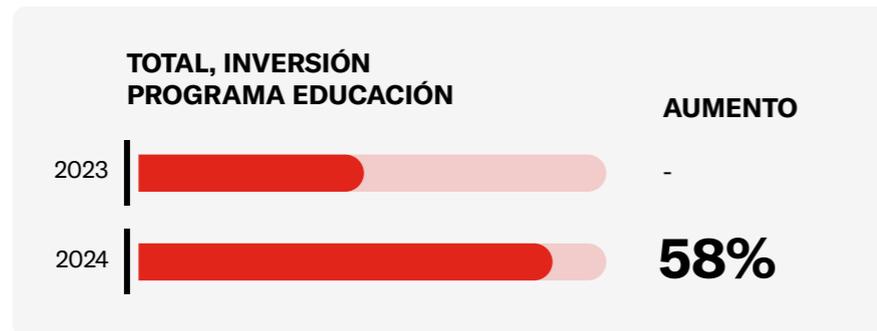


En FIBTEX reconocemos la vulnerabilidad que enfrentan muchos adultos mayores en nuestro país. **Por eso, desde hace varios años, hemos decidido apoyar de manera constante la labor del:**

Hogar de la Divina Providencia para Adultos Mayores

Cada año realizamos una donación para fortalecer sus servicios y mejorar la calidad de vida de sus residentes. **En 2024, incrementamos esta donación en un 58% respecto al año 2023**, reafirmando nuestro compromiso con las poblaciones que más lo necesitan.

Este aporte hace parte de nuestra convicción de que el impacto positivo también se construye fuera de nuestras operaciones y que el bienestar colectivo es una causa que compartimos como organización.



CONCLUSIÓN

En 2024, FIBTEX SAS reafirmó su compromiso con la sostenibilidad, **consolidando acciones de alto impacto que integran el desarrollo económico, social y ambiental:**

Economía circular y reciclaje anticipado

→ Fortalecimos el programa de reciclaje anticipado, reduciendo residuos plásticos y promoviendo la conciencia ambiental dentro y fuera de la organización.

Transición energética

→ Optimizamos el consumo mediante energía solar, reduciendo nuestra huella de carbono y mejorando la eficiencia operativa.

Gestión de residuos

→ Avanzamos en recolección, transformación y reintegración de materiales, generando valor ambiental tangible.

Proyecciones 2025

- **Potenciaremos la economía circular** mediante mayor reutilización de materiales.
- **Ampliaremos nuestra red** de aliados para una gestión ambiental integral.
- Seguiremos alineados con los ODS, **apostando por la innovación sostenible como eje estratégico.**
- Trabajamos **con visión de ser un referente en sostenibilidad** dentro del sector manufacturero.



FIBTEX





FIBTEX

Quiere agradecer profundamente su apoyo. **Su valiosa alianza nos impulsa a seguir creciendo y contribuyendo juntos** a construir un país mejor y más sostenible.



Empresa



Certificada